

**Onderwerp: Sociaal Dagvaarden**

Schiedam 21 mei 2008

Geachte heer De Graaf,

Waarom is Woonplus Schiedam overgegaan tot de aanschaf van uw webapplicatie Sociaal Dagvaarden?

Per 1 mei 2007 start Woonplus officieel de proef Sociaal Dagvaarden. In het kort betekent dit dat Woonplus de klant eigenhandig begeleidt tot vonnis in de gerechtelijke fase. Het beroep dat in het verleden werd gedaan op de deurwaarder wordt daarmee gehalveerd. Door zelf te dagvaarden kan sneller, goedkoper en meer betrokken worden gewerkt. Door het vergroten van inzicht in de situatie van de klant kan mogelijke hulpverlening tijdig en gericht worden ingezet. De voordelen op een rij:

- Verkorten van de doorlooptijden
- Verlagen kosten huurder
- Vergroten inzicht medewerker incasso
- Verbeteren samenwerking leefbaarheid
- Verminderen aantal ontruiming
- Verlagen kosten Woonplus

Kritisch punt is (het vereenvoudigen van) de voortgangsbewaking gedurende de minnelijke en gerechtelijke fase. Hiertoe is uw webapplicatie 'Sociaal Dagvaarden' beproefd. Via deze applicatie kan dus de voortgang worden bewaakt, wordt 'gepraat' met de deurwaarder en is eenvoudig managementinformatie te genereren. Het betreft een op deze werkwijze toegesneden applicatie.

Het sociaal dagvaarden vraagt om een accurate inzet van de medewerker Incasso en kennis van het schrijven van een verweer. Indien aan deze voorwaarden wordt voldaan, functioneert het systeem in meervoudige opzichten beter dan de 'klassieke' overdracht van vorderingen aan de deurwaarder

Woonplus Schiedam is inmiddels overtuigd van de voordelen en is onlangs tot aankoop van uw applicatie overgegaan om spoedig organisatiebreed volgens deze methodiek te gaan werken.

Met vriendelijke groet,



S. Kapsenberg  
Manager Unit Stad  
Woonplus Schiedam